

Die derzeit wichtigsten KI-Anwendungen in der Bundesagentur für Arbeit

Datum: 26.01.2026

KI-Anwendungen im Einsatz
KI-Lösung, die eine automatisierte Datenübernahme aus Stellenangeboten in die BA-interne Vermittlungssoftware ermöglicht. Den Vermittlungsfachkräften werden von der KI-Komponente Vorschläge präsentiert, die sie validieren oder korrigieren können.
Teilautomatisierung bzw. Entscheidungsunterstützung des Kindergeld-Genehmigungsprozesses durch Erkennung der von Kunden eingereichten Dokumente (hier: Ausbildungsbescheinigungen).
Teilautomatisierung bzw. Entscheidungsunterstützung des Kindergeld-Genehmigungsprozesses durch Erkennung der von Kunden eingereichten Dokumente (hier: Studienbescheinigungen).
Dialogbasierter Gen AI Bot zur Beantwortung von Fragen rund um das Thema Berufe, Aus- und Weiterbildung durch dialogbasierte Erschließung des Lexikons BERUFENET (https://web.arbeitsagentur.de/berufenet/).
Gesprochenes Wort wird zur Dokumentation in Text umgewandelt. Besonderes Sprachmodell, das medizinische Begriffe einschließt. In Einsatz in den Fachdiensten (Ärztlicher Dienst, Berufspychologischer Service, Technischer Beratungsdienst).
Anonymisierung sensibler Daten zur Sicherstellung des Datenschutzes.
Dialogfähiges System zur Bündelung von Wissen im Bereich Informationssicherheit. Dialogbasierte Wissenserschließung auf Basis von Sicherheitsrichtlinien, Anwenderhilfen etc.
Qualitätssicherung von Weiterbildungsangeboten mittels Machine Learning.
Chatbot auf der Startseite der Bundesagentur für Arbeit und weiterer Portalseiten. Von Nutzenden können Freitextfragen zu verschiedenen Themenbereichen eingegeben werden. Das KI-Modell ermittelt aus fachlich vordefinierten Antworten die zutreffendste und gibt diese als Text aus.
Validierung statistischer Daten durch Einsatz von Verfahren des Maschinellen Lernens.
Unterstützung von Arbeitgebern bei der Ermittlung des Wirtschaftszweigs von Betrieben zur Beantragung von Betriebsnummern. Der wirtschaftliche Schwerpunkt des Betriebs kann frei formuliert eingegeben werden. Die KI-Komponente ermittelt fünf Wirtschaftsunterklassen, die inhaltlich am besten passen. Der Arbeitgeber verifiziert den geeignetsten Vorschlag.
Chatbot zur Begleitung von Veranstaltungen. Teilnehmende von Veranstaltungen können Informationen über verschiedene Veranstaltungsformate erlangen. Kommunikation erfolgt über einen Chatbot, in dem die veranstaltungsspezifischen Informationen hinterlegt sind.
Automatisierte Anonymisierung von Stellentexten zur Auslieferung an das IAB (Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung) für Forschungszwecke. Dient zur Sicherstellung des Datenschutzes.
Unterstützung der Mitarbeitenden der Jobcenter bei der Bearbeitung des Einstiegsgeldes durch Dokumentenklassifikation und Inhaltsextraktion aus Arbeitsverträgen. Prozessoptimierung durch Erkennung eingereicherter Arbeitsverträge und asynchrones Feedback an Kundinnen und Kunden.
Intelligenter Bot (mehrsprachig und interagierend) zur Kommunikation mit Bewerberinnen und Bewerbern aus dem Ausland.
Unterstützung aller BA-Mitarbeitenden mit einer GenAI-Lösung: Textgenerierung und Interaktion mit Dokumenten (Unterstützung mehrerer Anwendungsszenarien)
Unterstützung aller BA-Mitarbeitenden mit einer GenAI-Lösung: KI unterstützte Textgenerierung für mehr als 40 Sprachen
Unterstützung aller BA-Mitarbeitenden mit einer GenAI-Lösung: Bereitstellung von BA-Wissen mit Fokus auf Vorbereitung von Beratungsgesprächen
Unterstützung aller BA-Mitarbeitenden mit einer GenAI-Lösung: Bereitstellung von Informationen zum Controlling der BA sowie Informationen zu Kennzahlen und Controlling-Anwendungen
Unterstützung aller BA-Mitarbeitenden mit einer GenAI-Lösung: Bereitstellung eines Moduls zur Anpassung von Texten gemäß BA-Spracheitfaden
Bereitstellung des AI Coding Assistent Tabnine für alle Entwickler*innen der IT der BA. Tabnine unterstützt Entwickler*innen bei der Erstellung/Überarbeitung von Code und Testfällen sowie bei Fehlersuche und -behebung, Einarbeitung in neue Technologien und der Dokumentation.
Der Einsatz generativer KI auf der ServiceNow-Plattform verbessert IT-Serviceprozesse durch kontextbasierte Suche, präzise Zusammenfassungen von Servicefällen und die strukturierte Aufbereitung von Wissensinhalten.
KI-Anwendungen in der Umsetzung und Planung
Verbesserung der Erreichbarkeit bzw. der Servicelevel für Kundinnen und Kunden innerhalb der Service-Center-Telefonie im Rechtskreis SGB III. Automatisierte Bearbeitung von Kundenanfragen auf Grundlagen der FAQ und bei Bedarf Weiterleitung an die entsprechende Fachabteilung.
Intelligente Formulierungshilfe für die Freitextkommunikation. Mit der KI-Komponente können aus Stichworten beispielsweise ausformulierte Antwortvorschläge generiert werden.
PoC (Proof of Concept) zum Clustern von Kunden-Feedbacktexten.
Umsetzung der automatisierten Erkennung von unzulässigen Inhalten (toxische Sprache) für das Social Intranet zur Sicherstellung der Compliance.
ChatBot zur Informationsauskunft im Berufsorientierungs-Portal durch Zugriff auf alle Inhalte im Portalbereich, die öffentlich zugänglich sind. Fragen zu Berufen können als vollständige Frage gestellt werden, der Chatbot liefert eine ausführliche Antwort.
Identifikation und Hebung von KI- und Automatisierungspotenzialen des BA-internen Vorschlagwesens "IDEENBOX" und des derzeit im Einkauf befindlichen Nachfolgesystems.
Auswertung, Kategorisierung und Zusammenfassung in Berichten von Freitext-Kommentaren in Umfragen ("Mitarbeiter-Feedback").
Gezielte Unterstützung von Mitarbeitenden des Projektmanagements bei der Suche nach projekt- und risikobezogenen Informationen
Unterstützung der Service-Center-Mitarbeitenden durch einen Assistenten, z.B. mit Informationen aus Gesprächleitfäden
Unterstützung der Einkaufsprozesse z.B. durch einen Chatbot zu Einkaufsprozessen und als Assistent im Einkaufsprozess